

Standardvilkår for Satellittbredbåndstjenesten og tilhørende Utstyr

(Norge)

Avtalen din er med **Viasat Europe Sàrl**, et sveitsisk selskap, og består av følgende

- (i) Disse standardvilkårene (**Standardvilkårene**),
- (ii) Nettverkskvalitetspolicyen som du finner på vår nettside <https://www.viabredband.no> ("**Nettverkskvalitetspolicy**"), som gjelder din bruk av Tjenestene,
- (iii) Vår Personvernerklæring som du finner på vår nettside <https://www.viabredband.no>, som gjelder informasjon vi samler inn fra deg i forbindelse med denne Avtalen og din bruk av Tjenestene,
- (iv) Dataplanen du velger, inkludert Vederlag (dvs. pris) for Dataplanen, som beskrevet i detalj for deg da du bestilte Tjenesten og er beskrevet i Ordrebekreftelsen vi sender til deg på e-post (eller andre elektroniske midler) ("**Ordrebekreftelsen**") etter fullføring av Bestillingen, og
- (v) med hensyn til Utstyret, leietillegget ("**Leietillegg**") som er vedlagt for leie av Utstyret.

Vennligst les denne Avtalen nøye fordi den inneholder viktig informasjon om dine rettigheter og deres begrensninger og om dine forpliktelser overfor oss. Denne Avtalen utgjør en juridisk gyldig og bindende forpliktelse for deg og oss, og ved å be om Tjenesten og Utstyret, bekrefter du at du er myndig og bemyndiget til å inngå denne Avtalen og motta Tjenesten på det forespurte stedet ("**Lokasjonen**").

Når du har Bestilt,

1. Definisjoner

I dette dokumentet har de følgende uthevede ordene den betydning som fremkommer under:

"**Vi**", "**vår**", "**oss**" betyr Viasat Europe Sàrl, et sveitsisk aksjeselskap, med kontorer i EPFL Innovation Park Batiment J CH-1015 Lausanne, Sveits som opptrer som **Tjenesteleverandør**;

"**Du**", "**din**", "**deg**" henviser til deg, Avtaleabonnenten, som opptrer som forbruker;

"**Vederlag**" betyr alle beløp som skal betales av deg til oss for Tjenesten som er angitt i Avtalen, inkludert Forhåndsvederlag, Dataplanvederlag, Utstyrsvederlag samt Engangsvederlag som Installasjonsvederlag sammen med bruksvederlag eller vederlag for tredjepartstjenester. Du kan se Dataplanvederlagene på nettstedet vårt <https://www.viabredband.no> . I alle tilfeller vil disse beløpene bli behørig opplyst før gjennomføringen av denne Avtalen (eller, hvis aktuelt, før du ber om en bestemt tjeneste som ikke er angitt i denne Avtalen) og før betaling kreves.

"**Kompetent myndighet**" betyr Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom), Bruerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN) og enhver annen kompetent myndighet i Norge med hensyn til levering av telekommunikasjonstjenester til forbrukere.

"**Utstyr**" inkluderer satellittmottakeren (TRIA), antennen og modemmet (ruter). Utstyret inkluderer ikke enheten (datamaskin, bærbar PC) som du benytter for å bruke eller motta noen av Tjenestene. Utstyret blir levert til deg i henhold til leiekontrakt i overensstemmelse med de uttrykkelige vilkårene som er angitt i Leietillegget eller eies under Historisk Eierskap;

"**Historisk Eierskap**" betyr Utstyr som tidligere er kjøpt og eid av deg fra vår forgjenger;

"**Nettverkskvalitetspolicy**" betyr retningslinjene for styring av nettverkstrafikken som brukes til Tjenesten for å sikre satellittnettverket rettfærdig og akseptabel delt bruk som du finner på vår nettside <https://www.viabredband.no>;

"**Installasjon**" betyr installasjon og idriftsettelse av Utstyret på Lokasjonen; og "Installatør" betyr personen eller teamet vi velger til å utføre Installasjonen og idriftsettelse Utstyret; en tredjepart som ikke er part i denne Avtalen kan utføre installasjonen.

"**Bestilling**" (og avledet bruk av et slikt begrep) betyr din bestilling av en Dataplan for Tjenesten, som vanligvis gjøres telefonisk med Tjenesteleverandørens salgs- og kundepersonell, eller, hvis tilgjengelig, gjennom din bruk av en online ordreportal levert av oss, og dokumentert med en Ordrebekreftelse.

"**Tjeneste**" individuelt referert til som Tjenesten eller samlet referert til som Tjenestene, betyr satellittbredbåndstjenesten som gir deg tilgang til internett og eventuelle tilleggstjenester som vi leverer til deg i forbindelse med eller bruk av Tjenesten.

"**Forhåndsvederlag**" betyr enhver engangsbetaling vi kan be om og som du samtykker til for å motta Tjenesten.

"**Nettsted**" betyr www.viabredband.no eller eventuelle etterfølgende nettsted som vi kan gi deg beskjed om.

2. Gjenstand, kredittsjekk og installasjon

Gjenstand

Tjenesten er tilgjengelig i Norge.

Formålet med denne Avtalen er å fastsette vilkårene for Tjenesten og Utstyret som leveres utelukkende for personlig og ikke-kommersiell bruk. Du er ikke bemyndiget til å bruke Tjenesten eller Utstyret for kommersielle formål. Denne Avtalen er en gyldig juridisk og bindende forpliktelse for Partene, og når du ber om henholdsvis Tjeneste eller Utstyr gjennom henholdsvis Bestillingsprosessen og/eller signert installasjonstillatelse, bekrefter du at du er bemyndiget til å inngå denne Avtalen.

Denne Avtalen trer i kraft når Tjenesten er aktivert. Når du aksepterer Avtalen, aksepterer du å betale fullt ut ethvert gjeldende Forhåndsvederlag og, til rett tid, alle andre Vederlag for levering av Tjenesten og Utstyret.

Kredittvurdering

I forbindelse med denne Avtalen og med det formål å sikre at den blir gjennomført på en adekvat måte, informerer vi deg om at vi kan utføre en kredittvurdering av deg, og overlevere informasjon om dine betalinger til ethvert kredittopplysningsselskap som vi benytter til denne tjenesten. Hvis resultatet av kredittvurderingen blir ansett for å være ikke-tilfredsstillende, vil vi informere deg om denne negative kredittvurderingen innen 14 (fjorten) dager etter mottak av Bestillingen. Dersom du opprettholder din Bestilling, vil vi kreve deg for en forhåndsbetaling på kr. 3000 (tre tusen norske kroner) for å levere Tjenesten til deg, som vil bli gjennomført i henhold til din Bestilling uten ytterligere ansvar. Med unntak for angrefristperioden beskrevet nedenfor, vil et slikt Vederlag ikke refunderes ved oppsigelse. Hvis du velger å ikke fastholde Bestillingen din på grunn av en ikke-tilfredsstillende kredittvurdering, kan du velge å terminere Bestillingen din, og en slik terminering vil innebære en rask tilbakebetaling av eventuelle beløp du har betalt for den avsluttede Tjenesten henhold til denne bestemmelsen.

Vår Installasjon

Med mindre vi tilbyr egeninstallasjon, vil vi sende deg en av våre installatører til å foreta installasjonen av Utstyret for å aktivere Tjenesten og for å koble Utstyret ditt til Wi-Fi-modemet. Når vi har fått oppkoblingen bekreftet, vil vi kreve at du signerer arbeidsorden mens installatøren fremdeles er hos deg. Vi vil ikke kunne starte å levere Tjenestene dersom du ikke har signert nevnte papirer, eller dersom vi uansett grunn ikke mottar dem, noe som innebærer at hvis vi ikke mottar dem, vil vi kontakte deg igjen for å finne årsaken til

at vi ikke mottok papirene, og for å finne en løsning for å levere Tjenestene i henhold til denne Avtalen så snart som mulig.

Egeninstallering

Hvis vi velger å tilby egeninstallasjon i ditt område og du velger egeninstallasjon, vil vi sende deg Utstyret. Utstyret, inkludert det å sikre en egnet tilkobling til Wi-Fi-modemet, må installeres på riktig måte for å aktivere Tjenesten. Du kan velge å utføre denne installasjonen selv, eller leie en tredjepart for egen regning til å gjøre det for deg. Vi bærer intet, og fraskriver oss herved ethvert ansvar for, egeninstallasjonen, inkludert, og uten begrensning, for skade på Utstyret eller din eiendom. Etter en vellykket installasjon, må du for å starte Tjenesten følge trinnene for å fylle ut aktiveringspapirene som beskrevet i selvinstallasjonstrinnene som finnes på nettstedet vårt. Vi vil ikke kunne å levere Tjenestene dersom du ikke har signert nevnte papirer, eller vi ikke mottar dem uavhengig av grunn, noe som innebærer at hvis vi ikke mottar dem, vil vi kontakte deg igjen for å finne årsaken til at vi ikke mottok papirene, og for å finne en løsning og for å levere Tjenestene i henhold til Avtalen så snart som mulig.

3. Varighet og oppsigelse av Avtalen, angrefristperiode ved fjernsalg eller avtaler inngått utenfor fast forretningssted og endringer i Tjenesten

Varighet og fornyelse

Denne Avtalen begynner å løpe den datoen du legger inn Bestillingen, og Vederlaget for Dataplanen starter den datoen Tjenesten blir aktivert, som skjer umiddelbart etter Installasjonen. Avtalen har en varighet på minimum 12 måneder etter aktivering av Tjenesten ("**Minimumsperiode**") med mindre det er angitt en annen varighet for Dataplanen du velger (som, dersom den er forskjellig, vil fremgå av Ordrebekreftelsen). Etter utløpet av Minimumsperioden, vil Avtalen automatisk bli forlenget for perioder på 1 måned av gangen ("**Forlengelse**"), med mindre noe av det følgende inntreffer: (1) du varsler oss minst 30 (tretti) dager før begynnelsen av en Forlengelse om at du ikke ønsker å forlenge Avtalen ytterligere, (2) du samtykker i å forplikte deg til en ny Minimumsperiode, eller (3) Avtalen på annen måte opphører i samsvar med disse Standardvilkårene.

Oppsigelse

Når Minimumsperioden er over, kan du når som helst si opp denne Avtalen ved å varsle oss skriftlig 2 (to) dager før ønsket løsning. Hvis du ønsker å si opp denne Avtalen i Minimumsperioden, må du betale et Termineringsvederlag som tilsvarer produktet av antall måneder som gjenstår i Minimumsperioden multiplisert med 300 kr.

Vi kan si opp denne Avtalen med 60 (seksti) dagers varsel. I et slikt tilfellet vil du ikke pådra deg noe Termineringsvederlag.

Angrefristperiode ved fjernsalg eller avtaler inngått utenfor fast forretningssted

Du har rett til å gå fra Avtale inngått ved fjernsalg eller utenfor fast forretningssted uten å oppgi noen grunn – når som helst inntil 14 (fjorten) dager fra datoen da Utstyret blir aktivert – ved å gi oss beskjed enten på telefon eller skriftlig ved bruk av Angrefristskjemaet vedlagt Ordrebekreftelsen og denne Avtalen. Hvis du benytter din angrerett, vil du fortsatt måtte returnere Utstyret til oss for din egen regning i henhold til gjeldende bestemmelser i Leietillegget.

I tilfeller der Tjenesten allerede er blitt aktivert i samsvar med ditt skriftlige ønske før 14 (fjorten) dager har gått, og du bestemmer deg for å utøve din angrerett, vil du måtte betale Vederlagene knyttet til Tjenestene som ble levert til deg frem til det tidspunktet avtalen ble avsluttet, inkludert, og uten begrensning, Aktiveringsvederlag påløpt før oppsigelsen og eventuelt Installasjonsvederlag for fullført installasjon. Vi forbeholder oss retten til å trekke fra vårt opptjente Vederlag fra refusjonsbeløp du har til gode. Vi vil utarbeide en slutfaktura som spesifiserer påløpte kostnader og nettosaldoen som må dekkes av deg – eller av oss. Vi vil belaste utestående

beløp til fordel for oss, eller vi vil tilbakebetale deg det utestående beløpet i løpet av en 14 (fjorten) dagers periode fra vi har fullført inspeksjon av Utstyret.

Endringer i vilkårene, Tjenesten eller Vederlagene

Vi kan når som helst endre Avtalen, Tjenestene eller Vederlag, herunder men ikke begrenset til endringer grunnet markedsendringer eller de økonomiske rådende omstendigheter som vedrører Avtalen, endringer av Tjenestene på grunn av innovasjoner og oppfinnelser, endringer i utstyret eller i egenskaper ved nettverket, og endringer benyttet av satelittleverandøren på grunn av de samme eller lignende grunner. Vi varsler deg på forhånd gjennom e-post/faktura minst en måned før endringen trer i kraft. I tilfelle at vi varsler en økning av kostnadene, eller endring av Tjenestene eller en innholdsmessig endring i Avtalen, vil vi informere deg så snart som mulig, og du vil ha rett til å si opp Avtalen på forhånd uten å betale et Termineringsvederlag eller, hvis du ikke eier utstyret i henhold til Historisk Eierskap, fraktkostnader for å returnere utstyret. Hvis du ikke gir noen tilbakemelding innen en måned etter at vi har varslet om endringen, vil du bli ansett for å ha akseptert endringen.

4. Tillatt bruk og begrensninger for bruk av Tjenesten

Ren overføring

Ved å bruke Tjenesten, erkjenner du at Tjenestene skal anses som en ren overføringstjeneste som følge av at vi ikke har noen innvirkning på informasjon fra som leveres av vår Tjeneste over Internett. Du innestår derfor for at all du har fullt og helt ansvar for all informasjon som sendes, overføres og/eller videreføres av deg og på dine vegne ved bruk av Tjenesten, både i erstatningsrettslig og strafferettslig forstand.

Bruk av Tjenesten

Som bruker av Tjenesten aksepterer du at verken vi eller noen av våre leverandører kontrollerer, støtter eller sensurerer materialet som er gjort tilgjengelig ved Tjenesten og på Internett. Du godtar at tredjepartsmateriale kan være ulovlig, villedende, støtende eller bedragerisk. Du benytter den på egen risiko og underlagt alle gjeldende nasjonale og internasjonale lover og forskrifter.

Vi garanterer ikke at informasjonen og tjenestene du kan få fra Tjenesten vil være egnet for dine formål og krav. Du godtar at informasjonen og Tjenesten du kan få via Tjenesten, kanskje ikke er fullstendige, nøyaktige, oppdaterte eller feilfrie.

Vi tillater ikke at du eller andre på noen måte forårsaker plage eller ulempe for oss eller andre brukere. Dette inkluderer hacking, nettverkskartlegging eller lignende teknikker, eller sending av uønskede meldinger uten rimelig grunn, ved å spamme eller bruke anonyme videresendingstjenester eller andre servere, eller på andre måter. Hvis du sender slike meldinger gjennom Tjenesten, kan du bli gjort til gjenstand for strafferettslig eller sivil forfølgning, og vi kan suspendere og stenge bruken av noen av eller alle Tjenestene, og slike handlinger kan føre til at du må betale Vederlag til oss.

Hvis du handler med tredjepart eller utveksler materiale med den tredjeparten mens du bruker Tjenesten, godtar du at du er fullt ut ansvarlig for slike transaksjoner.

Vilkår for din bruk av Tjenesten

Vi gjør Tjenesten tilgjengelig for deg eller leier deg Utstyret under følgende uttrykkelige vilkår:

1. Den benyttes ikke til noe ulovlig, umoralsk eller upassende.
2. Den benyttes ikke til å fornærme eller plage.
3. Bare Utstyret eller andre gjenstander som leveres av oss til bruk sammen med Utstyret, brukes til å få tilgang til Tjenesten.
4. Utstyr må ikke mistes, stjeles eller skades (uansett årsak).

5. Du følger enhver rimelig instruksjon vi gir deg vedrørende Tjenesten og Utstyret.
6. Du er innen rekkevidde av nødvendig utstyr for trådløst Internett når du vil benytte Tjenestene.
7. Du må ikke videreselge, bytte, låne, leie eller gi tilgang til Tjenesten eller utstyret til noen andre, eller gi eller forsøke å gi andre pant eller andre rettigheter, tillatelser eller interesser i slike Tjenester uten eksplisitt, skriftlig tillatelse fra vår side.
8. Du må ikke selv, eller tillate andre å, manipulere eller forsøke å manipulere utstyret, tilhørende programvare som gir tilgang til Tjenestene, eller annen eiendom eid av oss eller i vår bruk uten vårt eksplisitte, skriftlige samtykke.
9. Du bruker ikke Tjenesten for å sende eller motta på noen måte noe materiale som bryter en annen persons opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller annet materiale som er ulovlig, uanstendig, usømmelig, uredelig, injurierende, trakasserende eller som du ikke har rett til å overføre under noen lov, kontrakt eller annen plikt.
10. Du benytter ikke Tjenesten til forsettlig eller uaktsomt å spre virus eller annen skadelig kode eller andre filer som har til hensikt å skade, avbryte, forhindre eller ødelegge en datamaskins programvare, maskinvare eller annet utstyr.
11. Du må ikke forstyrre andre personers bruk av satellittbredbåndtjenesten eller andre Tjenester;
12. Du må ikke hacke deg inn i eller prøve å hacke deg inn i systemene våre eller prøve å omgå noen av sikkerhetstiltakene våre.
13. Du må ikke forstyrre, skade eller på noen måte noen nettside- eller satellittbredbåndtjenester.

Du erkjenner og samtykker i at hvis du bryter noen av vilkårene som er angitt i denne klausulen, uten å rette opp i feilen i løpet av en periode på maksimalt 21 (tjueen) dager dersom bruddet ikke er vesentlig, foreligger et vesentlig kontraktsbrudd fra din side som gir oss rett til å avslutte denne Avtalen, og du samtykker herved til å holde oss skadesløs for ethvert brudd, av deg eller andre brukere av Utstyret, på vilkårene i denne klausulen.

Oppgradering og nedgradering av Dataplanen din

Av tekniske og kommersielle grunner er det bare tillatt å oppgradere eller nedgradere Dataplanen din en gang per kalendermåned. Ved flere endringsforespørsler i samme måned, vil bare den siste bli registrert i datasytemet vårt. Den siste endringen som er registrert i løpet av forespørselsmåneden, får virkning fra den første dagen i den påfølgende måneden.

5. Utstyret

Hvis du ikke eier Utstyret i henhold til Historisk Eierskap, vil vi leie deg Utstyret i samsvar med de spesifikke vilkårene for at du skal motta Tjenestene i Avtaleperioden. Du skal ikke bruke Utstyret til noe annet formål, og skal følge enhver rimelig instruks fra produsenten angående bruken av Utstyret. Du samtykker i å varsle oss hvis du endrer den fysiske plasseringen av Utstyret uavhengig av grunn. Vi kan be deg om å bekrefte plasseringen av Utstyret. Slik forespørsel må besvares snarest, og senest innen en uke fra forespørselen er mottatt.

Utstyret inneholder programvare og/eller annen IP som inneholder forskjellige open source-programvarepakker som er distribuert under egne lisensvilkår.

Hvis du ikke eier Utstyret i henhold til Historisk Eierskap, vil vi leie deg Utstyret slik at du kan motta Tjenestene i løpet av avtaleperioden, med mindre annet er skriftlig avtalt av oss. Du kan ikke disponere eller administrere noe av Utstyret på noen måte ved for eksempel å prøve å selge det eller leie det til noen andre, eller ved å stille det som sikkerhet for et lån, pant eller sikkerhet, eller tillate at noe av Utstyret beslaglegges i forbindelse med en juridisk prosess.

Uansett, med hensyn til Utstyret minner vi deg om eksistensen av dine lovfestede rettigheter i samsvar med bestemmelsene i gjeldende regelverk.

Kundeutstyr

Når du bruker ditt eget utstyr sammen med Utstyret, garanterer vi ikke at Utstyret er kompatibelt med eller vil fungere med enhetene dine. Vi er ikke ansvarlig hvis du ikke får tilgang til Tjenesten fordi enhetene dine (i) er inkompatible med Tjenesten, eller (ii) ikke oppfyller følgende minstekrav: Windows 2000 eller høyere (inkludert Windows XP, VISTA og Windows 7) eller Mac OS 10.X eller høyere nettverksfunksjonalitet (10/100 Ethernet forhåndsutstyrt). Uavhengig av enhetens kompatibilitet, er vi ikke ansvarlig på noen måte for tap eller skade som er forårsaket på enheten din eller data lagret på den som oppstår som et resultat av dens bruk sammen med vårt Utstyr eller Tjenesten.

Retur av Utstyret

Hvis vi i henhold til dine spesifikke vilkår og betingelser er eiere av Utstyret, og uansett hva som er årsaken til oppsigelsen av denne Avtalen, skal du returnere Utstyret til oss for din egen regning innen 30 (tretti) dager til vårt hovedkontor til en adresse vi informerer deg om. Alternativt kan vi, etter vårt eget valg, nominere en agent eller tredjepart som slikt utstyr skal returneres til, eller bestemme en alternativ godtgjørelse som ikke er mer tyngende for deg.

Etter at vi har mottatt alt Utstyret, vil vi straks teste og inspisere det. Alt utstyr som er skadet eller på annen måte mangelfullt, og slik mangel som ikke oppstår under vårt ansvar eller ved utstyrssvikt eller vanlig slitasje, vil utløse et Vederlag som tilsvarer reduksjonen i verdien av det mangelfulle Utstyret, eller en lavere kostnad knyttet til utskifting eller reparasjon i henhold til en rimelig kostnadsstyring.

I tilfelle du ikke returnerer Utstyret, kan vi kreve den fulle gjenskaffelsesverdien for Utstyret av deg. Denne vil fremkomme på vår hjemmeside: www.viabredband.no. Under enhver omstendighet vil disse beløpene bli detaljert beskrevet før inngåelse av Avtalen og før betaling kreves.

Tap, tyveri eller skade på Utstyret

Hvis vi i henhold til dine spesifikke vilkår og betingelser er eiere av Utstyret som er leid ut til deg under Leietillegget, vil det forbli vår eiendom; derfor garanterer du at ingen tredjepart, bortsett fra oss (eller vår agent eller utnevnte person), skal ha eiendomsrett, besittelse eller bruk av noe element av Utstyret eller noe krav eller annen rett eller disposisjonsrett over noen del.

I løpet av all den tid vi er eiere av Utstyret, vil du være ansvarlig overfor oss og skal holde oss skadesløs for tap eller tyveri av Utstyret eller skader på Utstyret uansett skadevolder og årsak til skade. Dersom utstyret blir stjålet, skadet eller mistet, uansett grunn, under avtaleperioden og før det er returnert til oss, er det din plikt å øyeblikkelig gi oss beskjed om dette. Hvis det leide Utstyret mistes, blir stjålet eller skadet uansett grunn før du returnerer det til oss, samtykker du til å varsle oss middelbart om slike omstendigheter. Eventuelt tap, skade, forsettlig ødeleggelse eller misbruk av det leide Utstyret av deg vil medføre en plikte for deg til å betale et Vederlag som tilsvarer full gjenskaffelsesverdi for Utstyret. Verdien vil være tilgjengelig på nettstedet vårt.

Bruk av Utstyret

Hvis vi i henhold til dine spesifikke vilkår og betingelser er eiere av Utstyret som er leid ut til deg, må du ta godt vare på Utstyret fra det øyeblikket vi leverer Utstyret til du returnerer det til oss. Du må ikke på noen måte legge til komponenter, modifisere eller endre Utstyret (eller tillate noen andre å gjøre det). Det er strengt forbudt å splitte eller øke antall signal eller kabellinjer. I tillegg til andre rettigheter vi måtte ha, kan en slik handling føre til at vi suspenderer Tjenestene, sier opp Avtalen og/eller suspenderer hele eller deler av depositumet vi har krevd av deg.

Du er ansvarlig for at Utstyret til enhver tid er trygt og riktig brukt; i denne forbindelse er du enig i følgende:

(i) Når Utstyret ikke er i bruk, vil strømmen som leveres til det ikke være slått av og vil forbli i standbymodus;

(ii) Du vil ikke selge eller forhandle vedrørende Utstyret på noen måte, for eksempel ved å prøve å selge eller leie det til andre, tilby det som sikkerhet for et lån, pantelån eller panterett, eller tillate noe av Utstyret å bli beslaglagt under rettslige prosesser. Du vil ikke flytte Utstyret til et annet sted uten vårt forutgående skriftlige samtykke;

(iii) Med mindre vi uttrykkelig har avtalt noe annet med deg skriftlig, er det bare vårt personell eller våre autoriserte agenter som kan utføre vedlikeholds- og reparasjonstjenester på Tjenesten og Utstyret.

6. Betaling

Vederlag for Dataplanen og andre Vederlag

Vederlagene for din Dataplan fremkommer av gjeldende informasjon om priser. Dersom Dataplanen er merverdiavgiftspliktig, skal merverdiavgift inkluderes i Vederlagene.

Fakturering, faktura og betaling

Med mindre annet er skriftlig avtalt, forhåndsfakturerer vi deg månedlig for Tjenesten og for leie av Utstyret, sammen med eventuelle ubetalte Vederlag for andre Tjenester som ble aktivert i forrige faktureringsperiode.

Du må betale hele fakturaen innen forfallsdato som er angitt på fakturaen, uten noen fradrag av noe slag.

Betalingsplikt for Tjenesten løper fra den dagen Tjenesten aktiveres, med mindre vi gir beskjed om noe annet. Du samtykker i at du er ansvarlig for Vederlag du har pådratt deg, uavhengig av om Vederlaget ble pådratt av deg eller av noen andre som bruker Utstyret og Tjenestene, med eller uten ditt samtykke.

Du samtykker til at fakturering av Tjenesten skal skje elektronisk. Vi vil sende deg en elektronisk faktura, fakturaplan eller kvittering via e-post, for Tjenesten og, hvis aktuelt i henhold til dine spesifikke vilkår, leie av Utstyret og eventuelle andre pådratte Vederlag samt Vederlag for alle tjenester benyttet tidligere dersom de ikke tidligere har blitt fakturert deg (for eksempel Tjeneste-oppraderinger i løpet av en tidligere faktureringsperiode som allerede er fakturert). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å motta en elektronisk faktura og be om å motta papirfaktura uten omkostninger for deg.

Som sluttbruker har du rett til å velge hvilke betalingsmidler du foretrekker blant de som vanligvis brukes. Med mindre du har gitt uttrykk for noe annet, erkjenner du at betaling via bankoverføring skal være den vanlige betalingsmåten for Tjenestene. Andre betalingsmetoder kan medføre et behandlingsgebyr per transaksjon. Behandlingsgebyret fremkommer på nettstedet vårt, og vi vil varsle om dette før vi fakturerer ved bruk av en slik betalingsmetode. Bruk av andre betalingsmetoder innebærer merkostnader for oss eller medfører administrative tilleggskostnader. Vi kan legge slike behandlingsgebyr til kontoen din, eller be om at de betales av deg på forespørsel basert på vår vurdering av kredittsituasjonen for kontoen din og om det finnes forfalte fakturaer.

Er minimumsperioden over, og du sier opp Avtalen eller andre Tjenester mellom datoene vi utsteder fakturaer, må du dekke alle kostnadene som har påløpt siden datoen for den siste fakturaen og andelen av Vederlagene som har påløpt frem til neste fakturadato

Forfalt betaling

Rettidig betaling av Forhåndsvederlag, Tjenestevederlag og Utstyrsvederlag sammen med andre Vederlag som oppstår som et resultat av denne Avtalen skal anses som vesentlige forpliktelser. Hvis du ikke betaler Vederlagene ved forfall, bekrefter du at du har brutt Avtalen, og som følge av dette kan vi midlertidig stanse Tjenestene hvis vi ikke mottar betalingen etter å ha bedt om den. I tillegg til det foranstående, hvis Tjenesten stanses kan vi belaste deg for kostnaden for ny tilknytning, som vil bli forhåndsvarslet, samt avslutte Avtalen før den utløper.

Disse rettighetene kommer i tillegg til andre juridiske rettigheter vi kan ha mot deg, og som vi også kan håndheve.

Du samtykker i at så lenge det finnes ubetalte Vederlag etter forfallsdato og/eller Tjenesten din er suspendert, er det ikke tillatt å endre Dataplanen din og ingen ekstra tjenester som du etterspør vil bli aktivert før vi mottar betaling av alle forfalte Vederlag.

Hvis du misligholder mer enn to fakturaer i løpet av en løpende 12-måneders periode har vi rett til å kreve betaling for videre tjenester på forskudd per kvartal uten at du har rett til noen rabatt.

7. Avslutning av Avtalen

Hvis denne Avtalen blir avsluttet av deg eller oss uavhengig av grunn, må du betale alle Vederlag frem til dato for oppsigelse av Tjenestene dine.

I tillegg til oppsigelsesretten beskrevet ovenfor som vi har i tilfelle du bryter Avtalen, særlig med hensyn til bestemmelsene inntatt i forrige avsnitt om forfalte betalinger, samt i samsvar med enhver annen oppsigelsesrett vi har i henhold til denne Avtalen og de alminnelige reglene for oppsigelse av avtaler, kan vi i tillegg avslutte denne Avtalen hvis noe av følgende oppstår:

- (i) du bryter et sentralt vilkår i denne Avtalen og du retter ikke oppå bruddet innen 21 (tjueen) dager etter å ha mottatt skriftlig varsel om å gjøre dette,
- (ii) ethvert misbruk av Tjenesten av deg eller tredjepart på en måte som skader eller påvirker driften av nettverket vårt,
- (iii) du eller noen andre som bruker Tjenesten bryter våre peronvernregler, eller
- (iv) du unnlater å følge opp en sentral handlingsplikt etter denne Avtalen
- (v) hvis noen av de ovennevnte omstendighetene finner sted, vil vi behørig forhåndsvarsle deg før Avtalen termineres og de tilknyttede Tjenestene suspenderes;
- (vi) hvis du ber oss om det, ved å gi minst to (to) dagers varsel, gjennom den samme kanalen som vanligvis brukes til å kontakte oss, og etterlate varsel om dette.

8. Suspensjon eller endring av Tjenestene

I tillegg til retten til å stenge Tjenesten dersom du ikke betaler alle forfalte Vederlag på forfallsdato, kan vi også når som helst:

- midlertidig stenge Tjenestene for reparasjon, vedlikehold eller oppgraderinger av noen av systemene våre uansett hvor, eller tilby en midlertidig erstatnings-Tjeneste eller Utstyr med lignende funksjonalitet som tidligere levert;
- gi deg instruksjoner om hvordan du bruker eller endre Tjenesten (som du er pliktig til å overholde) dersom vi vurderer instruksjonene nødvendige for å sikre brukernes trygghet eller Tjenestens kvalitet; eller
- dersom endring av lover og forskrifter som gjelder vår policy eller virksomhet, drifts- eller forretningsskikk, eller en kompetent myndighet utsteder retningslinjer eller løsningsbeskrivelse som anbefaler eller krever teknisk endring eller endring i vår virksomhet, drift eller forretningspraksis.

Dersom noe av det ovennevnte blir nødvendig skal vi så langt som mulig forhåndsvarsle deg. Varselet skal gis så tidlig som praktisk mulig, og vi vil forsøke å gjenopprette Tjenesten så raskt som mulig etter den midlertidige stengingen.

Vi kan også endre eller suspendere Tjenesten uten varsel:

- i en nødsituasjon for reparasjon, vedlikehold, forbedring eller på grunn av andre driftsmessige årsaker;
- når vi er pålagt å gjøre det av tredjepart hvis systemer vi bruker for å tilby Tjenestene;
- når vi er pålagt dette av politiet eller sikkerhetstjenester som har myndighet til å gi et slikt pålegg;

- dersom du eller noen som har lov til å benytte Tjenesten ikke overholder vilkårene i denne Avtalen eller noen annen Avtale med oss;
- for å forhindre skade på nettverket eller andre brukere av Tjenesten på grunn av misbruk av Tjenesten av deg eller tredjepart;
- hvis du eller noen annen autorisert person til å benytte Tjenestene skader Utstyret som er levert av oss, eller setter det i fare.

Hvis mulig vil vi kontakte deg før endringene blir gjennomført. Vi vil også publisere opplysninger om eventuelle endringer (inkludert relevante datoer) på nettsiden vår så snart det er praktisk, og før gjennomføring av endringene.

Du kan ha rett til å motta kompensasjon for suspensjon eller forstyrrelse av Tjenesten dersom dette følger av gjeldende rett, forutsatt at suspensjonen eller forstyrrelsen er forårsaket av oss. I et slikt tilfellet refunderer vi deg et beløp som tilsvarende den proporsjonale delen av Vederlaget for tidsperioden da Tjenesten ikke var tilgjengelig for deg. Dette vil bare gjelde hvis suspensjonen eller forstyrrelsen av Tjenesten har funnet sted mellom kl. 08:00 og 22:00 og varer i mer enn 6 timer. Refusjonen gis på neste faktura hvis dette kreves av deg innen 10 (ti) dager etter suspensjonen eller forstyrrelsen av Tjenesten. Du finner mer informasjon om kvaliteten på Tjenestene våre og hvordan vi måler dette på nettstedet: www.viabredband.no. Uavhengig av informasjonen på nettstedet vårt, i samsvar med gjeldende forskrifter om kvalitet i levering av elektroniske kommunikasjonstjenester, vil målingen foretas i henhold til parameterne «avtalt tilgjengelighet» og «nedetid».

I tillegg til bestemmelsene i avsnittet ovenfor, refunderer vi deg et beløp tilsvarende den proporsjonale delen av Vederlaget for Tjenesten for tidsperioden hvor Tjenesten ikke var tilgjengelig for deg hvis det var tjenesteavbrudd på over 48 timer i løpet av en måned av årsaker som ikke kan henføres til deg. For dette formål betyr tjenesteavbruddstiden summen av medgått tid i en observasjonsperiode fra det øyeblikket avbruddet skjedde til det øyeblikket Tjenesten er gjenopprettet. Tidspunktet for å begynne å måle vil være ett av følgende, avhengig av hva som først skjer: (i) du har varslet oss om feilen, eller (ii) vi har oppdaget at det har vært en forstyrrelse av Tjenesten.

På samme måte, vil vi sikre at periode for etablering av Tjenesten vil være maksimalt 90 (nitti) dager. Periode for etablering av Tjenesten betyr tiden som går mellom den første kommunikasjonen mellom deg og oss, der vi avtaler at vi skal levere Tjenesten, frem til det tidspunkt når Tjenesten er tilgjengelig for deg. Dersom vi ikke overholder denne maksimumsperioden, vil vi betale deg kr. 600,- (seks hundre kroner).

Refusjonen, betaling og erstatning som fremkommer av de to foregående avsnittene vil bli foretatt, om nødvendig, på grunnlag av ditt fremsatte krav, gjennom de kontaktmidlene vi har gjort tilgjengelig for deg, slik at du kan kontakte oss i henhold til kontaktskousulen i disse Standardvilkårene, og som blir betalt ved kompensasjon i fremtidige fakturaer.

9. Legitimasjon

Etter at du har bestilt Tjenesten av oss, vil gi deg en brukeridentitet samt et unikt passord for å få tilgang til Tjenesten eller kontoinformasjonen. Du er selv ansvarlig for din kontos sikkerhet, og at all brukerinformasjon, herunder identitet og passord, blir holdt hemmelig. Du må ikke dele brukernavn eller passord uten å ha innhentet vårt skriftlige samtykke på forhånd. Du må informere oss øyeblikkelig dersom

1. Du mistenker at et av dine passord til Tjenestene har blitt eller kommer til å bli kjent av noen som ikke har rett til å benytte det, eller
2. Du glemmer passordet ditt. Dersom du består nødvendige sikkerhetsundersøkelser fra vår side og bekrefter din identitet vil vi gi deg et nytt passord.

Dersom vi har grunn til å tro at det har vært eller kommer til å skje et brudd på våre sikkerhetsrutiner eller misbruk av Tjenestene våre kan vi endre passordet ditt. Dersom dette skjer, vil vi informere deg snarest mulig.

Ved slik forespørsel plikter du å øyeblikkelig fortelle oss din brukerinfo slik at vi kan gjennomføre våre plikter etter Avtalen.

10. Ansvar

Vårt ansvar er begrenset til hva som fremkommer av denne Avtalen og gjeldende regelverk. Vi er ikke ansvarlige overfor deg på noen måte for indirekte, avledede eller inadekvate tap, inkludert, men ikke begrenset til tap av inntekt av enhver art, tapte besparelser, tap av data og krav fra tredjeparter. Vårt maksimale samlede ansvar i et hvilket som helst kalenderår skal være et beløp som tilsvarer Vederlagene du har betalt i løpet av det samme kalenderåret, eksklusiv merverdiavgift.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom vi eller noen som arbeider for oss forårsaker følgende: 1. Død eller personskade som følge av grov uaktsomhet, 2. vårt bedrageri, eller 3. ethvert ansvar forårsaket av forsettlig mislighold eller grov uaktsomhet forårsaket av oss eller av noen som vi er ansvarlige for.

11. Eventuelt

Immaterielle rettigheter

Du erkjenner at materiale som inkluderer (men ikke begrenset til) tekst, programvare (software), musikk, video, fotografier/bilder, grafikk, logoer, reklame og lignende materiale du har fått tilgang til gjennom Tjenestene er beskyttet av opphavsrett, varemærkerett, patentrett eller andre immaterielle rettigheter og lover. Rettighetene kan være eid av oss eller av en tredjepart.

Du erkjenner at du kun kan benytte ovennevnte materiale samsvar med gjeldende lovgivning og, med hensyn til våre immaterielle rettigheter, bare som godkjent under denne Avtalen. Når det gjelder våre immaterielle rettigheter, kan du ikke, bortsett fra det som er rimelig og nødvendig for å gjøre bruk av Tjenestene, kopiere, reprodusere, distribuere, publisere eller på annen måte kommersielt utnytte av noe slikt materiale du har fått tilgang til mens du bruker Tjenestene.

Du kan fra tid til annen sende materiale eller innhold ved din bruk av Tjenestene. Du erkjenner at vi som en Internett Tjenesteleverandør (ISP) ikke kan garantere fullstendig sikkerhet fra tredjeparter som kan få tilgang til ditt materiale, selv om vi treffer alle rimelige tiltak for å redusere faren for dette.

Flytting

Hvis du endrer adressen du benytter Tjenesten vår fra, vil vi gjøre vårt beste, men vi vil ikke være forpliktet til å tilby deg Tjenesten også på din nye adresse. Du vil fortsatt være ansvarlig for enhver avtalt forpliktelse tilknyttet din Minimumsperiode. Dersom du ønsker å benytte deg av Tjenesten på din nye adresse, må du gi oss skriftlig beskjed om dette senest 30 dager før du ønsker at vi flytter Tjenesten. Dersom vi samtykker i å flytte Tjenesten vil du bli belastet Vederlag for ny installasjon av Utstyret, som vi opplyse deg om skriftlig etter mottak av din skriftlige flytteforespørsel.

Tvisteløsning

Norsk rett kommer til anvendelse på denne Avtalen og overfor deg og jurisdiksjonen vil være den norske domstolen som lovlig kan behandle saken (sluttbrukerens alminnelige vernetting). Dersom en klausul eller et vilkår i denne Avtalen ikke er gyldig, har dette ingen virkning på den øvrige Avtalens gyldighet. Vi kan erstatte enhver klausul eller vilkår som ikke er gyldig med et tilsvarende gyldig vilkår.

Du kan fremme ethvert krav overfor oss, og hvis du ikke får et tilfredsstillende svar fra oss innen 1 (en) måned, kan du kontakte oss hvis du er en fysisk person, eller du kan rette kravet ditt til Brukerklagenemnda

for elektronisk kommunikasjon (BKN) via nettstedet <https://brukerklagenemnda.no> eller via telefon 22 13 32 20. Hvis du er en fysisk person og du har inngått avtale om Tjenesten via en online plattform, kan du i stedet velge å initiere en konfliktløsning gjennom den Europeiske plattformen for online tvisteløsning på <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Det vil være offisielle kravskjema på den nevnte adressen.

Overføring av Avtalen

Avtalen din med oss er personlig og kan ikke overføres til noen andre uten vårt skriftlige forhåndssamtykke. Du samtykker herved til at vi under alle omstendigheter og spesielt når følgende omstendigheter finner sted: salg av hele eller i det vesentlige all internettvirksomhet for privat bruk til en annen part, har rett til å overføre, helt eller delvis, alle våre rettigheter og/eller forpliktelser i henhold til denne Avtalen til enhver virksomhet vi utpeker for å videreføre tilbudet av Tjenestene, og særlig til den gruppen av selskaper som vi tilhører og spesielt til ethvert selskap som er opprettet i Norge for dette formål.

Vi varsler deg før slik overføring. Slik overføring vil aldri innebære en svekkelse av dine rettigheter eller kontraktsmessige eller rettslige garantier.

Overholdelse av eksportlovgivningen

Din bruk av Tjenesten og Utstyret er underlagt USAs og EUs sanksjoner og eksportlover og forskrifter, og enhver gjeldende lokal lov og forskrift. Du bekrefter at du ikke er en forbudt sluttbruker under gjeldende lover, forskrifter og lister inkludert, men ikke begrenset til USA sin Treasury Department list of Specially Designated Nationals or Blocked Persons og EU sin "EU Designated Persons List" for personer, grupper og virksomheter under EUs finansielle sanksjoner, og at du ikke vil bruke Utstyret eller Tjenesten på en måte som vil bryte med gjeldende rett.

Kontaktinformasjon

Dersom du ønsker å snakke med oss eller levere en klage, vennligst kontakt oss på:

Adresse: EPFL Innovation Park Bâtiment J CH-1015 Lausanne, Sveits

Telefonnummer: 67 20 93 24 eller gjeldende telefonnummer som oppført på nettstedet

E-post: info.viabredband@viasat.com eller som funnet på www.viabredband.no

Nettsted: <https://www.viabredband.no/kontakt>

Vi kan kontakte deg i forbindelse med forespørselen din gjennom kontaktinformasjonen som fremkommer av Avtalen, blant annet: faks, postadresse, elektronisk adresse, telefonnummer (der det er aktuelt) som finnes i Bestillingen.

12. Installasjon av Utstyret

Dersom vi valgt til å utføre installasjonen av Utstyret gjelder følgende vilkår:

Standardinstallasjon

Med standardinstallasjon mener vi installasjon utført av en av våre installatører i løpet av ett besøk på din adresse som inkluderer:

- (i) Installasjon av antennen til en vegg eller et skrånende tak;
- (ii) Kabel lagt gjennom en yttervegg og en innervegg eller gulv;
- (iii) tilkobling mellom antennen til modemmet med maksimalt 50 meter med kabel;

- (iv) tilkobling mellom modemmet og en datamaskin med maksimalt 7 (syv) meter med kabel;, og/eller
- (v) nødvendig oppheng og kabling.

Tilleggsarbeider

Andre eller ytterligere installasjonstjenester eller maskinvare som ikke er inkludert i definisjonen av standardinstallasjon, skal betraktes som ikke-standard, og føre til Tilleggsvederlag. Du finner listen over alle Vederlag relatert til en standardinstallasjon og tilleggsarbeid beskrevet på nettstedet. Hvis installasjonen av Utstyret på eiendommen din er ikke-standard, vil vi informere deg før vi starter installasjonen om Vederlagene du må betale på grunn av tilleggsarbeidet. Hvis du ikke samtykker i disse tilleggsvederlagene, kan du avbryte installasjonen, og i så fall vil denne Avtalen avsluttes, og vi vil tilbakebetale alle beløp du har betalt til oss.

Adgang til eiendommen

Vi vil bli enige med deg om en installasjonsdag som passer begge parter. Du må sørge for at vi får tilgang til din bolig på avtalt dag og tidspunkt for å levere og installere Utstyret. Dersom du ikke er tilstede på avtalt tid og sted ved vårt oppmøte, er du innforstått med at vi kan ilegge deg et Tilleggsvederlag for ny levering eller installasjon av Utstyret, og for hvert ekstra nødvendig besøk.

Samtykke og tillatelser

Installasjon av Utstyret:

- (i) Krever egnet tilgang på innsiden og utsiden av din bolig samt et egnet miljø for Utstyret, inkludert alle nødvendige kabelkanaler og strømtilførsler,
- (ii) Kan kreve avtale eller samtykke fra tredjepart slik som for eksempel utleier, huseierforening, leietaker og/eller samtykke fra lokale myndigheters bygningsmyndigheter, tillatelser eller autorisasjoner, andre byggetillatelser, reguleringsplaner og/eller tillatelser eller autorisasjoner som er nødvendige for tilgang og installasjon av Utstyret for kontinuerlig vedlikehold av slikt utstyr.

Du er ansvarlig for å garantere at alle disse Avtalene og samtykkene er innhentet før installasjonen av Utstyret.

Vårt ansvar for skader eller tap du lider som følge av forsinket, avlyst eller feilaktig installasjon kan ikke overstige verdien av de standard Installasjonsvederlag du har avtalt å betale.

Jording av strømnettet

I visse tilfeller vil vår installatør, hvis det anses som nødvendig, anbefale jording. Manglende installasjon av jording regnes enkelte steder brudd på lokale byggeregler- og forskrifter. Det er ditt ansvar å sørge for at krav til elektrisk jording er oppfylt og at slikt elektrisk grunnarbeid blir fullført av en sertifisert elektriker, i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter. Installatøren vår vil tilby kabling for jording, men er ikke en sertifisert elektriker og vil derfor ikke være i stand til å fullføre grunnarbeidet. Derfor er det ditt ansvar å sørge for at en sertifisert elektriker fullfører slikt arbeid.

Leietillegg

Dette leasingtillegget er mellom deg og Viasat Europe Sarl ("Viasat") og er atskilt og forskjellig fra alle andre forpliktelser du måtte ha inngått med Viasat og er fullt håndhevbare under disse vilkårene

1. Gjeldende dokumenter og vilkår.

Hvis du leide utstyr fra Viasat, gjelder vilkårene og betingelsene i dette Leietillegget, Avtalen og prisvilkårene for leiekampanjen for deg. Med mindre annet er spesifisert i din avtale: (i) skal det leide Utstyret til enhver tid forbli Viasats eiendom, og vi vil ha rett til etter eget skjønn å levere eller erstatte leid utstyr med nytt eller overhalt utstyr og til å fjerne eller kreve retur av slikt utstyr ved oppsigelse eller frakobling av Tjenesten din uansett grunn; og (ii) vi vil belaste deg et månedlig Utstyrsleievederlag (et "**Utstyrsleievederlag**") for Utstyret. Hvis du valgte en kampanje hvor du forhåndsbetalte leieavgiften for Minimumstjenesteperioden, vil ingen leieavgift påløpe før du har brukt opp det forhåndsbetalte beløpet. Ved utløp av den forhåndsbetalte leieperioden for Minimumstjenesteperioden, belastes det månedlige Utstyrsleievederlaget via din registrerte betalingsmåte.

2. Viasats eierskap

Ingen del av det leide Utstyret skal bli ansett for å være fast inventar i din eiendom. Vårt eierskap til slikt utstyr kan vises gjennom informasjon på Utstyret. Du har ingen rett til å pantsette, selge, stille som sikkerhet, på annen måte behefte, gi bort, fjerne, flytte, endre eller manipulere Utstyret (eller informasjonen om vårt eierskap til det). Eventuell installering, retur eller endring i plasseringen av Utstyret skal utføres av oss til våre servicepriser som er gjeldende på tidspunktet for slik tjeneste. Vi forbeholder oss retten til å foreta registreringer som vi etter eget skjønn finner nødvendige for å dokumentere vår eiendomsrett til Utstyret, og du aksepterer å signere på ethvert dokument som kan anses nødvendig for at vi skal kunne foreta slike registreringer. Du er ansvarlig for å forhindre tap eller ødeleggelse av leid utstyr, og vi anbefaler at Utstyret ditt dekkes av huseier-, leietaker- eller annen forsikring.

3. Retur av Utstyret

- A. Hvis du opphører å være Viasatkunde, uansett grunn (enten frivillig eller ufrivillig), må du kontakte Viasat innen 7 (syv) dager etter opphør av Internett-Tjenesten din for at Viasat skal (i) sende deg instruksjoner for å returnere modemmet og senderen til Viasat; eller (ii) etter Viasats valg, sende deg en forhåndsbetalt forsendelsespakke slik at du kan returnere modemmet og senderen til Viasat. Du kan ordne det slik at Viasat avinstallerer modemmet og mottakeren til våre standardpriser. Du erkjenner at modemmet og mottakeren må returneres til Viasat i god stand, etter fradrag for normal slitasje. Hvis Viasat ikke mottar modemmet og mottakeren **innen 30 (tretti) dager** etter opphør av Internett-Tjenesten din, eller hvis modemmet og / eller mottakeren er skadet når de returneres til Viasat, samtykker du i å betale Viasat følgende Vederlag (er), som gjelder for deg, avhengig av din Tjenesteplan:

Utstyrstype	Avgift for hvert ikke returnert eller skadet modem	Avgift for hvert ikke returnert eller skadet mottaker
Viasat Wi-Fi Gateway modem og dets tilhørende mottaker	1'500 kr	1'000 kr

- B. Hvis du avtalte å oppgradere Internett-Tjenesten din, og som krever aktivering av et nytt modem, og du ikke returnere det opprinnelige modemmet innen **45 (førtifem) dager** etter at du avtalte å oppgradere Internett-Tjenesten din, samtykker du til å betale Viasat Vederlag for det ikke returnerte Utstyret som angitt i avsnitt 3A ovenfor.
- C. Vederlagene som er angitt i avsnitt 3 (A) og 3 (B) ovenfor representerer kompensasjon for en del av utgiftene som Viasat har pådratt seg for å opprette kontoen din og gi deg modemmet og mottakeren til din bruk. Du samtykker i at Viasat kan kreve beløp som skyldes for ethvert ikke-returnert eller skadet modem eller mottaker ved å benytte betalingsmåten som er registrert hos Viasat (kortbetaling eller EFT-betaling), og at du hermed godkjenner slike Vederlag fra Viasat.
4. **Defekt utstyr.** Forutsatt at du overholder alle vilkår og betingelser i denne Avtalen, mens du mottar Internett-Tjenester i henhold til denne Avtalen, vil Viasat uten ekstra kostnad for deg erstatte Utstyr du leier av Viasat som Viasat, etter eget skjønn, finner å være mangelfullt ("Mangelfullt utstyr"). Utskifting av mangelfullt utstyr i henhold til dette avsnitt 4 utelukker eksplisitt kostnader til hjemmebesøk og for skade på eller misbruk av Utstyret. De første 90 (nitti) dagene etter første aktiveringen av Internett-Tjenesten din, vil Viasat frafalle standard serviceanropsavgift hvis Viasat foretar en serviceoppringing. Etter de første 90 (nitti) dagene etter den første aktiveringen av Internett-Tjenesten din, skal Viasats standard serviceanropsavgift gjelde for alle serviceanrop fra Viasat. Du skal varsle oss omgående om mangler, skader på eller ulykke som involverer det leide Utstyret ditt ved å ringe 67 20 93 24. Alt vedlikehold og reparasjon av Utstyret skal utføres av oss eller våre noen utpekt av oss. Viasat kan ta betalt av deg for reparasjoner som er nødvendig ved skade på eller misbruk av Utstyret.
5. **Månedlig leieavgift.** Du blir belastet en månedlig avgift for leie av Utstyret i forbindelse med Internett-Tjenesten du kjøper. Gjeldende skatter, avgifter og Vederlag vil tilkomme. HVIS DU IKKE HAR FÅTT EN FASTPRISGARANTI, KAN LEIEAVGIFTEN ENDRES NÅR SOM HELST MED EN MÅNEDS VARSEL. HVIS DU IKKE GODTAR ØKNINGEN AV LEIEAVGIFTEN, KAN DU VELGE Å SI OPP AVTALEN I MÅNEDEN FØR IKRAFTTREDER AV LEIEØKNINGEN, UTEN Å BETALE TERMINERINGSVEDERLAG BESKREVET I KAPITTEL 3 AV AVTALEN ELLER FRAKTKOSTNADER FOR Å LEVERE TILBAKE UTSTYRET. OPPSIGELSE ETTER DENNE BESTEMMELSEN VIL FORTSATT VÆRE UNDERLAGT ALLE ANDRE OPPSIGELSESBESTEMMELSER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL TILBAKELEVERING AV UTSTYRET OG PLIKT TIL Å BETALE FOR EVENTUELLE SKADER PÅ UTSTYRET. HVIS DU IKKE SIER OPP AVTALEN I MÅNEDEN FØR IKRAFTTREDER AV LEIEØKNINGEN, ANSES DU FOR Å HA AKSEPTERT SLIK PRISØKNING.
6. **Ansvarsfraskrivelse.** VIASAT LEVERER UTSTYRET SOM DET ER, OG GIR INGEN GARANTI, UTTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅTT VEDRØRENDE UTSTYRET. UTSTYR KAN VÆRE NYTT ELLER OVERHALT. ALLE GARANTIER INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, DE IMPLISITTE GARANTIENE FOR SALG OG EGNETHET FOR EN BESTEMT HENSIKT, UTELUKkes EKSPlisITT. VIASAT SKAL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR NOEN SPESIELLE, TILFELDIGE, STRAFFERETTSLIGE ELLER INDIREKTE TAP I RELASJON TIL UTSTYRET SOM LEVERES TIL DEG.
7. **Kundens erkjennelse.** Kunden erkjenner og samtykker i at Viasat ikke yter kreditt, og at Vederlagene for ikke-returnert utstyr ikke er renter, vederlag for kreditttjenester eller en finansiell kostnad. Hvis Utstyret ditt blir stjålet eller på annen måte fjernet fra Lokasjonen dine uten din godkjenning, må du umiddelbart varsle vår Kundeserviceavdeling på telefon eller skriftlig, og i alle ikke mer enn tre virkedager etter slik fjerning for å unngå ansvar for betaling for uautorisert bruk av Utstyret ditt. Du er ikke ansvarlig for uautorisert bruk som finner sted etter at vi har mottatt varselet ditt.

Vedlegg 4

Angreskiema

(du trenger bare å fylle ut og returnere dette skjemaet hvis du ønsker å trekke deg fra Avtalen)

Til Viasat Europe SARL, lokalisert i EPFL Innovation Park Bâtiment J CH-1015 Lausanne, Sveits , med kontaktinformasjon som finnes på www.viabredband.no:

- Jeg /Vi informerer deg (*) om at jeg/vi har trukket oss fra vår (*) kontrakt for salg av følgende varer/ levering av følgende tjeneste (*)

- Bestilt på / mottatt den (*)

- Navn på forbruker og bruker eller forbrukere og brukere

- Adresse til forbruker og bruker eller forbrukere og brukere

- Underskrift av forbruker og bruker eller forbrukere og brukere (bare hvis dette skjemaet sendes inn på papir)

- Dato

(*) Slett etter behov.